

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, penulis persembahkan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan karunia yang diberikan kepada saya, sehingga tugas akhir dengan judul " Analisis Kebutuhan Program Studi Reguler Magister Teknik Elektro Telkom University menggunakan Metode Integrasi SERVQUAL *for Higher Education* Dan Model Kano " sebagai syarat lulus dari Universitas Telkom dapat selesai. Dalam kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih khusus kepada:

1. Keluarga penulis, papa Aan Ruswandi, mama Nenah Jaronah, kak Evi Nafisyah dan Rizal Restu Firdaus untuk semua dukungan dan doa yang disampaikan, sehingga tugas akhir ini dan seluruh studi penulis dapat dilakukan. Terima kasih banyak!
2. Keluarga besar penulis yang ada di Bandung khususnya “keluarga Endi Purnama“, Aa Endi Purnama, Ceu Wawat Setiawati, Muhammad Septyo Albirqi Purnama, dan “keluarga Edi Suryadi“, Mang Edi Suryadi, Bi Erin Rusmini, Rizki Anugerah Pratama untuk semua dukungan dan doa yang disampaikan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama penulis kuliah di kampus Telkom University. Thank you so much!!! Love you all!!!!
3. Ibu Dr. Yati Rohayati Ir., MT. sebagai penasehat utama dari penulis yang telah sabar dan mengorbankan waktu untuk melakukan diskusi, pelatihan juga jatuh tempo penulis sehingga tidak hanya pelajaran akademis tetapi juga pelajaran hidup yang diperoleh oleh penulis. Hatur Nuhun bu Yati!
4. Bapak Rio Aurachman ST., MT. sebagai penasihat kedua yang juga dengan sabar sering memberikan saran dan pengetahuan tentang penelitian baik penulisan dan teknik dari proyek akhir ini. Terima kasih bapak Pembina Laboratorium SIMBI!
5. Bapak Rino Andias S.T., M.T. sebagai dosen kelas, yang telah menjadi dosen baik dan penasihat. Terima kasih untuk semua bimbingan Anda dalam 4 tahun!

6. Bapak Dr.-Ing. Fiky Y. Suratman dan pihak S2 Teknik Elektro Tel-U, terima kasih atas umpan balik untuk penelitian ini dan kerjasama lain sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
7. Hafizh Muhammad Almaraghi dan Aditya Sulistyو sebagai anggota kelompok objek tugas akhir yang sama dengan penulis. Kalian semua mengagumkan dan akhirnya kita Lulus!
8. RAS, YOU, PAY, EVS, CHN, GHI, SAI, FSW, FDS, LMN, KEY, FRH, BOS, DIL, MCR sebagai asisten Laboratorium SIMBI angkatan 2012, senang bertemu kalian semua, baik untuk memiliki kerja keras, menyenangkan, olahraga dan karaoke bersama-sama! Itu akan menjadi hari yang membosankan tanpa kalian teman!
9. Vinska, Yusuf, Evan, Ari, Fadiyah, Shintya sebagai teman "Tonight". Aku akan merindukan kali kita melakukan "Tonight" bersama-sama untuk menyelesaikan tugas akhir!
10. Hafizh, Dining, Adit, Tian, Ima, Tenyar, Pipit, Nanda, Mamin, kelompok "TA Bu Yati", Terima kasih atas waktunya untuk berbagi, diskusi dan mendorong satu sama lain. Kita pasti bisa! Harus Bisa!
11. Aldhi, Garda, Rafi, Melly, Dea, Belia, Syifa, Khanza, Nadya, Bondo, Wiliam, Irfan, Idham, Eka, Bertus, Ulum, Anggun sebagai asisten SIMBI angkatan 2013, thx untuk semua dukungan dan bantuan. Kalian semua juga akan menjadi sarjana, optimis!
12. Ulva, Ifah, Iga, Gamar sebagai teman curhat dari SMA yang bisa bikin nambah semangat dan membuat *mood* lebih baik. Makasi buat semuanya, kangen kalian banget!!!!!!
13. TI-36-02 untuk kebersamaan yang kita miliki 4 tahun!

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis menghargai setiap kritik dan saran yang diberikan.

Bandung, Oktober 2016

Penulis