

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang penulis ambil adalah **“Pemetaan Jaringan Pengetahuan dan Reputasi Menggunakan *Social Network Analysis* (Studi Kasus PT MediaWave Interaktif)”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc. selaku pembimbing I yang telah sabar dalam membimbing penulis, memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Ir. Endang Sofyan, MBT. selaku pembimbing II yang telah sabar dalam membimbing penulis, memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Yudi Priyadi dan Ibu Helni Mutiarsih Jumhur selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi
4. Bapak Ir. Candiwan, selaku dosen wali yang selalu membimbing dari selama masa kuliah.
5. Bapak Suhariyanto dan Ibu AmienWahyuni, kedua orang tua penulis yang selalu mendukung, memotivasi, dan mendoakan penulis.
6. RomadhonaWiroyudho, Kakak yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
7. Lies Anisa Rahimi selaku teman penulis yang membantu, memotivasi, dan memberi semangat selama masa kuliah dan pengerjaan skripsi.
8. Lisandy Arinta Suryana selaku teman penulis yang telah membantu, memotivasi dan memberi arahan dalam pengerjaan tugas akhir.
9. Sheila Shafira, Bernaully Cindhita, Hastri Pratita Saptaya, Savira Chika Pratiwa, Alfianti Rahayu, Sulistyo Wibowo, Sarah Khaerunissa, Muhammad Diaphan Nizam, dan Nurlisa Laksmiani. Selaku teman penulis yang membantu dan memberi dukungan kepada penulis.
10. Teman Teman MBTI-I 2013 dan Teman teman Aslab yang telah membantu selama masa perkuliahan.

11. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu jalannya skripsi ini dengan melimpahkan rahmat-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bandung, 31 JANUARI 2017

Penulis

Maribella Syawiluna

1201130333