

**PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN BERBASIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN DIMENSI *E-SERVICE QUALITY* (STUDI PADA
BISNIS *CLOTHING P-CLOTHES 2017*)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Imanda Aditya Putra

1201124327



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**

**PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN BERBASIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN DIMENSI *E-SERVICE QUALITY* (STUDI PADA
BISNIS *CLOTHING P-CLOTHES* 2017)**

**THE DEVELOPMENT OF ELECTRONIC-BASED SERVICE QUALITY
USING E-SERVICE QUALITY DIMENSIONS (STUDIES IN CLOTHING
BUSINESS P-CLOTHES 2017)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Imanda Aditya Putra

1201124327



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**