

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 <i>User Interface Website</i>	2
GAMBAR 1.2 Logo P-Clothes	3
GAMBAR 1.3 Struktur Organisasi P-Clothes	4
GAMBAR 1.4 Tim Penelitian P-Clothes	4
GAMBAR 1.5 Fokus Pengembangan Mode Ekonomi Kreatif	6
GAMBAR 1.6 <i>Active Internet Users</i>	9
GAMBAR 1.7 Prangkat Paling Sering Digunakan Berbelanja <i>Online</i>	10
GAMBAR 1.8 Trend Pembelian Barang Online	11
GAMBAR 1.9 Pembelian Barang Online	12
GAMBAR 2.1 Krangka Pemikiran	42
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian	48
GAMBAR 3.2 Persentase Garis Kontinium Kinerja	58
GAMBAR 3.3 Persentase Garis Kontinium Harapan	59
GAMBAR 3.4 Importance Performance Analysis/Diagram Kertisius	61
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	64
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Usia	64
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Menurut Jenis Pendidikan.....	65
GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Menurut Jenis Pekerjaan.....	66
GAMBAR 4.5 Karakteristik Responden Menurut Jenis Pendapatan	67
GAMBAR 4.6 Karakteristik Responden Info Onlineshop	68
GAMBAR 4.7 Karakteristik Responden Domisili	69
GAMBAR 4.8 Persentase Garis Kontinium Efisiensi	72
GAMBAR 4.9 Persentase Garis Kontinium Reliabilitas.....	73
GAMBAR 4.10 Persentase Garis Kontinium Fulfillment.....	75
GAMBAR 4.11 Persentase Garis Kontinium Privasi.....	77
GAMBAR 4.12 Persentase Garis Kontinium Daya Tanggap	79
GAMBAR 4.13 Persentase Garis Kontinium Kompensasi	80
GAMBAR 4.14 Persentase Garis Kontinium Kontak	82
GAMBAR 4.15 Persentase Harapan Kualitas Layanan OnlineShop P-Clothes	83
GAMBAR 4.16 Persentase Garis Kontinium Dimensi Efisiensi	86
GAMBAR 4.17 Persentase Garis Kontinium Dimensi Reliabilitas	87
GAMBAR 4.18 Persentase Garis Kontinium Dimensi Fulfillment	89

GAMBAR 4.19 Persentase Garis Kontinium Dimensi Privasi	91
GAMBAR 4.20 Persentase Garis Kontinium Dimensi Daya Tanggap	92
GAMBAR 4.21 Persentase Garis Kontinium Dimensi Kompensasi.....	94
GAMBAR 4.22 Persentase Garis Kontinium Dimensi Kontak.....	96
GAMBAR 4.23 Persentase Kinerja Kualitas Layanan OnlineShop P-Clothes.....	97
GAMBAR 4.24 Diagram Kartesius	10
GAMBAR 5.1 Tampilan Website Sebelum diperbaiki	91
GAMBAR 5.2 Tampilan Menu Shop Sebelum diperbaiki.....	92
GAMBAR 5.3 Tampilan Home Website www.pclothes.net	94
GAMBAR 5.4 Tampilan Menu Shop Website www.pclothes.net	96
GAMBAR 5.5 Tampilan Menu Detail www.pclothes.net	97
GAMBAR 5.6 Tampilan Pesan pada Website ww.pclothes.net	96