

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK *CUSTOMER PERCEIVED VALUE* PADA SIETE CAFE**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu. secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kemudahan, kesehatan, dan kelancaran dalam pengerjaan skripsi.
2. Kedua orang tua penulis H. Ir. Dery Andriawan, M.M dan Hj. Ir. Siti Azizah yang selalu mendukung dan mendoakan penulis serta memberikan motivasi bagi penulis.
3. Ibu Hendrati Dwi Mulyaningsih, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis.
4. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., MBA selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan memberikan penulis saran selama masa perkuliahan berjalan.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku penguji 1 yang telah memberi penulis banyak masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Ibu Dra. Ai Lili Yuliati, M.M. selaku penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan dan memberi pengarahan pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Rinaldi Ramadhan yang selalu mendukung dan memberi semangat selama penulis mengerjakan skripsi.
9. Ilmi Khaera Azizah dan Duan Putra selaku kakak dari penulis yang telah banyak memberi semangat, masukan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat penulis Selbiyatin Nisa, Salsabil Ghassani, M. Rizky Pratama, dan Adi Jakaria Sugandi yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dan telah menemani penulis selama masa perkuliahan.
11. Manajemen Siete Cafe yang telah membantu penulis dalam pencarian data dan telah menjadi obyek pada skripsi ini serta memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
12. Serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.