

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan akan pelayanan kesehatan merupakan hak setiap orang yang sudah dijamin dalam Undang-Undang Dasar Negara republik Indonesia Tahun 1945 [1]. Hal tersebut yang mendorong setiap rumah sakit untuk dapat selalu memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan memenuhi kebutuhan dari setiap pasien yang datang pada rumah sakit. Pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan pasien ini dilihat dari beberapa aspek yaitu dari jenis tenaga kesehatan dengan perangkat keilmuannya masing-masing yang dapat berinteraksi satu sama lain, serta fasilitas pelayanan dari rumah sakit untuk dapat menunjang pelayanan kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit [1].

Sistem informasi merupakan salah satu sarana pendukung pelayanan rumah sakit dalam melakukan pencatatan dan pelaporan semua kegiatan penyelenggaraan rumah sakit hal ini dilakukan dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektifitas penyelenggaraan rumah sakit [2]. Pembangunan sistem informasi yang sesuai dengan tujuan dari rumah sakit dan sesuai dengan kebutuhan rumah sakit secara tidak langsung dapat meningkatkan kualitas layanan dari rumah sakit. Rumah Sakit Kusuma Ungaran membutuhkan peningkatan kualitas dari sistem informasi yang sudah ada pada rumah sakit ini, karena selama ini sistem informasi yang ada pada rumah sakit ini kurang membantu banyak dalam proses pelayanan pasien dan pelanggan dari RS Kusuma Ungaran. Sistem informasi yang ada pada RS Kusuma Ungaran masih belum dapat dimanfaatkan secara maksimal karena masih memiliki beberapa kekurangan seperti belum terakomodirnya beberapa tugas-tugas pegawai RS Kusuma Ungaran seperti tugas penanganan urusan keuangan dan urusan pengelolaan inventaris rumah sakit. Pembangunan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan strategis sistem informasi agar sistem informasi yang akan dibangun dapat memperbaiki efisiensi kerja, keefektifan manajemen dan memperbaiki daya saing atau meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi dengan merubah gaya dan cara berbisnis [3]. Dalam tugas akhir ini metode untuk melakukan perencanaan strategis sistem informasi yang digunakan adalah metode Anita Cassidy. Dipilihnya metode ini dalam melakukan perencanaan strategis sistem informasi pada RS Kusuma Ungaran ini karena metode ini akan membahas bagaimana perencanaan strategis sistem informasi dari segi bisnis dan segi IT agar sistem informasi yang akan dibuat sesuai dengan proses bisnis yang dijalankan oleh RS Kusuma Ungaran. Metode ini juga memberikan saran kepada RS Kusuma Ungaran dalam pengembangan proses bisnis yang dijalankan dan bagaimana sistem informasi yang dapat mendukung proses bisnis yang ada.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana implementasi metode Anita Cassidy untuk melakukan perencanaan strategis sistem informasi pada Rumah Sakit Kusuma Ungaran
2. Seberapa baik hasil perencanaan strategis sistem informasi pada RS Kusuma Ungaran menggunakan pengukuran EA Scorecard

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan, maka batasan masalah dari tugas akhir ini adalah :

1. Ruang lingkup perencanaan strategis sistem informasi hanya sampai pada pembuatan dokumen perencanaan strategis sistem informasi
2. Perencanaan Strategis SI/TI menggunakan metode yang dirancang oleh Anita Cassidy sampai fase *Recommendation Phase*.
3. Prototype akan dibuat dari hasil seleksi salah satu aplikasi yang terdapat dalam Renstra yang diutamakan untuk dikembangkan.
4. Tidak melakukan perencanaan dari segi anggaran untuk pembangunan SI/TI di Rumah Sakit Kusuma.

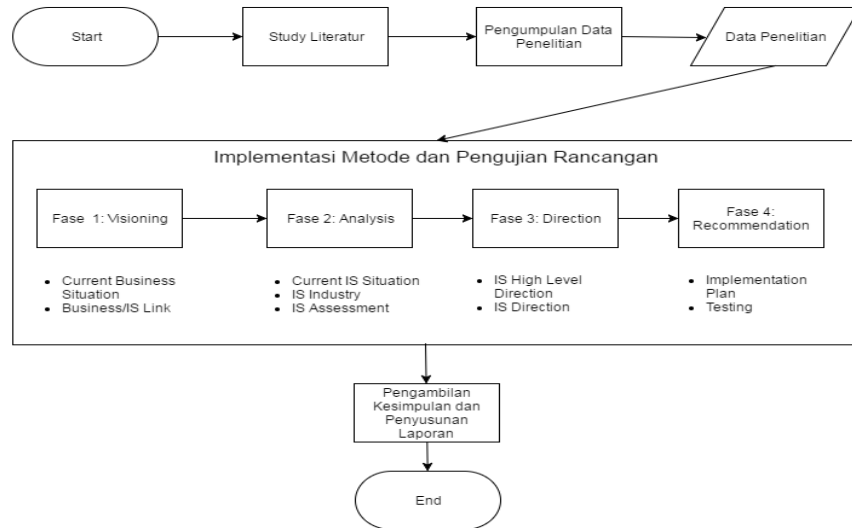
1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah dan batasan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Pembuatan dokumen perencanaan strategis sistem informasi untuk RS Kusuma Ungaran.
2. Melakukan pengujian perencanaan strategis sistem informasi dengan menggunakan EA *Scorecard*.
3. Pembuatan prototype salah satu aplikasi yang terdapat dalam Renstra yang diutamakan untuk dikembangkan.

1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah

Adapun tahap dan metodologi dari pengerjaan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :



1. Studi literatur

Studi literatur merupakan tahap dimana akan dilakukan pencarian referensi untuk tugas akhir yang berkaitan dengan metode yang digunakan dalam proses penyelesaian tugas akhir. Literatur yang dijadikan referensi berasal dari jurnal yang sudah diakui di konferensi internasional dan beberapa sumber terpercaya lainnya sebagai penunjang sumber-sumber utama yang sudah ada.

2. Pengumpulan data

Pengumpulan data adalah proses dimana dilakukannya pencarian data-data yang diperlukan untuk menunjang penyelesaian tugas akhir yang akan dikerjakan, dengan metode wawancara dan menghimpun beberapa dokumen yang dapat di *review* dan dijadikan bahan penelitian dari Rumah Sakit Kusuma Ungaran.

3. Implementasi metode

Dalam hal ini akan dilakukan penelitian sesuai dengan metode yang telah dibuat oleh Anita Cassidy dengan 4 fase yang harus diikuti dengan berurutan.

4. Pengujian rancangan sistem informasi.

Pada tahap ini akan dilakukan penyesuaian hasil rekomendasi pada proses sebelumnya dengan proses bisnis yang sudah di rangkum menggunakan bantuan *EA Scorecard*.

5. Pengambilan kesimpulan dan penyusunan laporan.

Mengambil kesimpulan dari hasil penelitian dan analisa yang telah dilakukan. Dan membuat laporan serta dokumentasi pengerjaan tugas akhir.