

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul yakni **“ANALISIS KUALITAS WEB LIMA COFFEE SHOP DI BANDUNG”** Penulisan Skripsi ini merupakan persyaratan akademis untuk menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Universitas Telkom.

Selama pelaksanaan dan penyusunan proposal tugas akhir ini terdapat banyak rintangan, namun penulis memperoleh banyak masukan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, diantaranya adalah:

1. Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang dengan penuh perhatian selama ini meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
2. Semua dosen Universitas Telkom yang telah berjasa kepada penulis selama masa perkuliahan. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan.
3. Orang tua tercinta, terima kasih atas setiap doa, dukungan yang tiada hentinya dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini.
4. Saudara tersayang, terima kasih atas semangat, motivasi, dan support yang telah diberikan kepada penulis.
5. Sarah Zalfaraniah, terimakasih telah memberikan perhatian dan support tiada henti sehingga dapat membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Sahabat-sahabat penulis terima kasih untuk kalian semua dalam memberikan semangat, motivasi, dan support kepada penulis.

7. Teman-teman MBTI kelas G 2012, terimakasih untuk kebersamaannya, semoga kita selalu sukses bersama untuk kedepannya.
8. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan dan doa'nya selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal tugas akhir ini. Semoga proposal tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya untuk mahasiswa/i Universitas Telkom.

Bandung, 02 Januari 2017



Rahmad Firdaus

1201122259