

DAFTAR TABEL

TABEL	1.1.	Daftar Perusahaan Fixed Broadband di Indonesia	6
TABEL	1.2.	Jumlah pelanggan Indihome di kota Bandung tahun 2015..	8
TABEL	2.1	Tabel Sintesa	27
TABEL	2.1.	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	30
TABEL	3.1.	Karakteristik Penelitian	32
TABEL	3.2.	Variabel Operasional	33
TABEL	3.3.	Validitas Variabel X	42
TABEL	3.4.	Validitas Variabel Y	44
TABEL	3.5.	Reliabilitas Variabel X	45
TABEL	3.6.	Reliabilitas Variabel Y	45
TABEL	3.7.	Kategori Interpretasi Skor	47
TABEL	4.1	Tanggapan Responden Terhadap variabel Bukti Fisik.....	60
TABEL	4.2	Tanggapan Responden Terhadap variabel Keandalan.....	62
TABEL	4.3	Tanggapan Responden Terhadap variabel daya tanggap	63
TABEL	4.4	Tanggapan Responden Terhadap variabel jaminan.....	65
TABEL	4.5	Tanggapan Responden Terhadap variabel empati.....	66
TABEL	4.6	Tanggapan Responden Terhadap variabel kepuasan pelanggan	67
TABEL	4.7	Hasil uji multikolonieritas	71
TABEL	4.8	Analisis regresi linear berganda	73
TABEL	4.9	Hasil perhitungan Uji-t	76

TABEL	4.10	Hasil perhitungan Uji F	79
TABEL	4.11	Koefisien Determinasi	80