

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERSETUJUAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Konsep Insentif	9
2.1.2 Konsep Motivasi	12
2.1.3 Konsep Kinerja	17
2.2 Hubungan Insentif, Motivasi dan Kinerja	22
2.3 Penelitian Terdahulu	25
2.4 Kerangka Pemikiran	29
2.5 Model Penelitian	30
2.6 Hipotesa Penelitian	31
2.7 Ruang Lingkup Penelitian	31
2.7.1 Variabel Penelitian.....	31
2.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian	32
2.7.3 Waktu dan Periode Penelitian	32

BAB III METODA PENELITIAN.....	33
3.1 Metoda dan Jenis Penelitian.....	33
3.2 Variabel Operasional	33
3.3 Tahapan Penelitian.....	36
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Pengumpulan Data	38
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.6.1 Uji Validitas.....	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1 Analisis Deskriptif	45
3.7.2 Transformasi Data Ordinal menjadi Interval	46
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.7.4 Uji Model	49
3.7.5 Pengujian Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Karakteristik Responden	52
4.1.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	53
4.1.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja	53
4.1.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.2 Uraian Hasil Analisis Penelitian.....	55
4.2.1 Analisis Deskriptif Variable	55
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	61
4.2.3 Uji Korelasi	63
4.2.4 Uji Model Sistem Insentif terhadap Motivasi	64
4.2.5 Pengujian Hipotesis	65
4.3 Resume Hasil Pengujian Hipotesis	69
4.4 Pembahasan	70
4.4.1 Sistem insentif di Telkom Corporate University	70
4.4.2 Motivasi karyawan di Telkom Corporate University.....	71
4.4.3 Kinerja karyawan di Telkom Corporate University.....	72

4.4.4 Pengaruh sistem insentif terhadap motivasi karyawan di	
Telkom Corporate University.....	73
4.4.5 Pengaruh motivasi terhadap kinerja individu karyawan di	
Telkom Corporate University.....	73
4.4.6 Pengaruh sistem insentif terhadap kinerja individu karyawan di ...	
Telkom Corporate University.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78
Lampiran	88

