

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini selesai dengan tepat waktunya. Laporan Tugas Akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulisan dalam menyelesaikan perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Dengan segala hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rennyta Yusiana SE, MM selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah memberikan arahan, dan nasihat dalam memberikan bimbingan selama penyusunan laporan ini hingga selesai pada waktunya.
2. Bapak Sampurno Wibowo, SE, M.Si selaku pengguji yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji penulis
3. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, SH, MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran
4. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua, Job Herman Ketaren, S.Pd dan Edylia Br Sembiring, SE yang penulis cinta dan sayang. Terima kasih buat doa, dukungan, dan motivasi yang diberikan secara tulus kepada penulis. Tidak lupa juga buat saudara kandung yang saya sayangi Isabella Catarina Br Ketaren, S.Pd, M.Si dan Philipus Gunanta Ketaren yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
6. Terima kasih buat Mahasiswa-mahasiswi D3 Manajemen Pemasaran angkatan 2013 terkhusus buat Marta Class (Marketing A 2013) yang menjadi keluarga kecil bagi penulis selama menjalani studi di D3 Manajemen Pemasaran.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk dan kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan juga pihak yang membacanya.

Bandung, 20 Desember 2016

Billy Yordan Ketaren