

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT Jalla Jalaluhu yang telah memberikan rahmat, rezeki dan hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Chingu Cafe di Bandung” 2016 (Studi pada Masyarakat Bandung)”.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rennyta Yusiana, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing yang selalu sabar dalam memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
2. Nellyaningsih sebagai dosen penguji yang telah memberikan pengarahan dan perbaikan kepada penulis terhadap Laporan Tugas Akhir
3. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom dan sekaligus dosen wali penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir
4. Orang tua Tercinta Bapak M. Ilyas Bauzad, S.E, Ibu Mardhiana S.E, dan Kakak Penulis Muhammad Ainun Fitrah Ilyas dan kedua adik penulis Aqfirna Wardhani Ilyas dan Moh. Amru Muksid Ilyas selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada Penulis.
5. Seluruh kawan-kawan Marketing A 2013 yang selalu memberikan doa, bantuan dan semangat kepada penulis.
6. Seluruh kawan-kawan KARAENG di Makassar yang selalu memberikan doa, semangat dan perhatian dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
7. Seluruh kawan-kawan perantau dari Sulawesi (KBMS) yang selalu memberikan aura positif selama menjalani pendidikan di Universitas Telkom
8. Seluruh kawan-kawan futsal MKS 48 yang memberikan prestasi serta semangat dan canda yang membuat penulis semangat.
9. Albin Ginting, Astrid Vanessa Patricia, Awal Mutawally, Andi Akram, Andhyka Poulana Karim, Aryun Azhari, Anwar Riyadi, Anwar Rijal Alisha Maharani, Billy Yordan Ketaren, Dicky Antonio Marbun, Fatur Arsal, Fajar Sitanggang, Fikri Anugrah, Lutfi

Fadhlullah, Hady Herdiansyah, Mathias Adi Prakoso, Muh Azry, Reza Pardomuan, Gebi Pamola, Satrio Aji Permadi, Mariee Muh, Jeremy Ginting, Faiz Hamidy, Putri Ayu Nuraisyah, Crusyta Valencia, Rahmah Jabir, Hagi Cakamara, Habib Abdullah, Triputri Oktaviani dan masih banyak lagi teman sahabat yang telah memberikan doa dan membantu penulis dalam memberi motivasi.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Bandung, Februari 2017

Peneliti,

Moh Auzan Zakiri Ilyas