

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUASAN
PENUMPANG KERETA API SERAYU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Pada Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Diah Laely Astuti
1203134041



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**