

DAFTAR TABEL

1.1 Hasil Penelitian Pendahuluan	12
2.1 Skripsi Terdahulu	28
2.2 Jurnal Nasional.....	33
2.3 Jurnal Internasional	38
3.1 Operasionalisasi Variabel	49
3.2 Tabel Skala Likert.....	51
3.3 Hasil Uji Validitas.....	56
3.4 Hasil Uji Reliabilitas	58
3.5 Kriteria Interpretasi Skor	59
4.1 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Product</i> (X_1)	70
4.2 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Price</i> (X_2)	72
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Place</i> (X_3)	74
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Promotion</i> (X_4)	76
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>People</i> (X_5)	78
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Process</i> (X_6)	80
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Physical Environment</i> (X_7).....	82
4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Bauran Pemasaran Jasa.....	84
4.9 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Penumpang (Y)	85
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	89
4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	91
4.12 Hasil Uji F (Simultan).....	94
4.13 Hasil Uji t (Parsial)	95
4.14 Hasil Koefisien Determinasi	97