

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Serayu” dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi tersebut penulis banyak mendapatkan dukungan, saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang tiada henti-hentinya memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis disetiap kegiatan yang penulis lakukan.
2. Ayah tercinta Tasun, Ibunda tercinta Sulasri, Adik tercinta Miftah Zulmi M. dan Bagus Tri H., serta seluruh keluarga besar penulis ucapkan terima kasih atas setiap doa, bimbingan, dukungan, motivasi, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
4. Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si.,MM selaku dosen wali dan dosen pembimbing penulis yang telah membimbing serta memberi masukan selama masa perkuliahan dan yang telah sangat sabar membimbing penulis dalam memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini .
5. Semua dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah berjasa memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Sekretariat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan administrasi yang dibutuhkan dalam menyusun penelitian ini.

7. Fitri Risman, Citra Ayu A., Khairunnisak, Geny Syahdiany, Esyara R., Elvara H., Widya Dwi O., Waode Yulita S., Annisa Intan P., Tiara Andesti, Ulva Putri A. yang senantiasa memberikan doa, masukan, motivasi, semangat dan dukungan dari awal perkuliahan hingga akhir.
8. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini terutama responden pada penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktu untuk dapat mengisi kuesioner yang peneliti sediakan.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, baik dari isi, penelitian, maupun penyajian, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 19 Desember 2016

Diah Laely Astuti

1203134041