

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Identifikasi Faktor Utama Penggunaan *Mobile Banking* Di Bandung**”.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam perkuliahan Strata I Universitas Telkom. Dalam Penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat doa, bimbingan, bantuan, nasehat, dan saran serta kerjasama dari beberapa pihak segala hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Nadya Noviandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen pengajar PRODI Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Telkom University.
3. Seluruh Staf Administrasi PRODI Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
4. Orang tua, Bapak H. Wijiono dan Ibu Hj. Titik Trimulyani yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan pendidikan Strata I dengan selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, semangat, motivasi, materi, dan dukungan yang sangat tulus terhadap penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan Surga-Nya kepada mereka.
5. Isramihatul Jusdiratil Hadi kekasih yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Nadya, S.AB, sahabat seperjuangan dari awal kuliah hingga akhir, selalu mendampingi, menjadi tempat untuk berkeluh kesah, dan mengingatkan kebutuhan-kebutuhan yang saya lupakan
7. Ikha Dinda Ruhaya, S.AB dan Dwi Lestari yang telah memberikan bantuannya dan selalu menjadi sahabat terbaik.
8. Seluruh rekan-rekan yang telah berkontribusi membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Telkom University umumnya.

Bandung, 3 Februari 2017

Novitasari Putri Wulandari