

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1.1 Logo PT. Telkom Akses .....                                                                                                                                                                                           | 3   |
| Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses Area Lembong, Bandung .....                                                                                                                                                      | 4   |
| Gambar 1.3 Nilai Rata-Rata Kerja Individu .....                                                                                                                                                                                  | 6   |
| Gambar 1.4 Hasil Pre-Study PT Telkom Akses Area Lembong, Bandung .....                                                                                                                                                           | 7   |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                                                                                                                                                                                               | 39  |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....                                                                                                                                                                                               | 45  |
| Gambar 3.2 Garis Kontinum.....                                                                                                                                                                                                   | 52  |
| Gambar 3.3 Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris $X_n$ terhadap $Y$ .....                                                                                                                                                        | 55  |
| Gambar 3.4 Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris $X_1, X_2, X_3, X_4, X_5$ , dan $X_6$<br>terhadap $Y$ .....                                                                                                                     | 57  |
| Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                                                                                                                                | 62  |
| Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                                                                                                                                                        | 63  |
| Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                                                                                                                                                                   | 63  |
| Gambar 4.4 Presentasi Garis Kontinum Tujuan Pelatihan ( $X_1$ ).....                                                                                                                                                             | 66  |
| Gambar 4.5 Presentasi Garis Kontinum Sasaran Pelatihan ( $X_2$ ).....                                                                                                                                                            | 67  |
| Gambar 4.6 Presentasi Garis Kontinum Pelatih ( $X_3$ ).....                                                                                                                                                                      | 69  |
| Gambar 4.7 Presentasi Garis Kontinum Materi Pelatihan ( $X_4$ ) .....                                                                                                                                                            | 70  |
| Gambar 4.8 Presentasi Garis Kontinum Metode Pelatihan ( $X_5$ ).....                                                                                                                                                             | 72  |
| Gambar 4.9 Presentasi Garis Kontinum Peserta Pelatihan ( $X_6$ ).....                                                                                                                                                            | 73  |
| Gambar 4.10 Presentasi Garis Kontinum Kinerja Teknisi ( $Y$ ) .....                                                                                                                                                              | 75  |
| Gambar 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas .....                                                                                                                                                                                   | 78  |
| Gambar 4.12 Distribusi $t$ , Penolakan dan Penerimaan $H_0$ .....                                                                                                                                                                | 87  |
| Gambar 4.13 Diagram Jalur Pengaruh variabel Unsur pelatihan Tujuan ( $X_1$ ), Sasaran<br>( $X_2$ ), Pelatih ( $X_3$ ), Materi ( $X_4$ ), Metode ( $X_5$ ) dan Peserta ( $X_6$ ) Terhadap<br>Variabel Kinerja Teknisi( $Y$ )..... | 90  |
| Gambar 4.14 Distribusi $t$ , Penolakan dan Penerimaan $H_0$ .....                                                                                                                                                                | 105 |
| Gambar 4.15 Diagram Jalur dalam Nilai $t$ dan Nilai Beta dalam Model <i>Trimming</i> .....                                                                                                                                       | 106 |