

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT. Telkom Akses.....	1
1.1.2 Visi Perusahaan.....	2
1.1.3 Misi Perusahaan	2
1.1.4 Tujuan Perusahaan	2
1.1.5 Logo PT. Telkom Akses	3
1.1.6 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Aspek Teoritis	9
1.5.2 Aspek Praktis	10
1.6 Sistematikan Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Pelatihan.....	15

2.1.4	Kinerja.....	23
2.2	Hubungan antara Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	28
2.3	Penelitian Terdahulu	28
2.3.1	Skripsi Terdahulu.....	29
2.3.2	Jurnal Nasional.....	32
2.3.3	Jurnal Internasional	35
2.4	Kerangka Pemikiran.....	38
2.5	Hipotesis Penelitian	39
2.6	Ruang Lingkup Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Variabel Penelitian dan Operasional.....	41
3.2.1	Variabel Penelitian.....	41
3.2.2	Variabel Operasional.....	42
3.2.3	Skala Pengukuran.....	43
3.3	Tahapan Penelitian.....	44
3.4	Populasi dan Sampel	45
3.4.1	Populasi.....	45
3.4.2	Sampel.....	45
3.5	Pengumpulan Data	46
3.5.1	Jenis Data	46
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	51
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.3	Metode <i>Successive Interval</i> (MSI)	54
3.7.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	54
3.8	Uji Hipotesis	58

3.8.1	Uji Simultan (Uji F)	58
3.8.2	Uji Parsial (Uji t).....	59
3.7.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Karakteristik Responden	62
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	63
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	63
4.2	Hasil Penelitian	64
4.2.1	Analisis Deskriptif	64
4.3	Pengujian Asumsi Klasik	75
4.3.1	Uji Normalitas.....	75
4.3.3	Uji Heterokedastisitas	77
4.4	Analisis Jalur.....	78
4.4.1	Perhitungan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	78
4.4.2	Pengujian Hipotesis.....	83
4.4.3	Analisa Jalur Model <i>Trimming</i>	98
4.4.4	Pengujian Hipotesis Model <i>Trimming</i>	101
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	109
4.5.1	Analisis Deskriptif Pengaruh Unsur Pelatihan Tujuan (X_1), Sasaran (X_2), Pelatih (X_3), Materi (X_4), Metode (X_5), dan Peserta (X_6) terhadap Kinerja.....	109
4.5.2	Pengaruh Unsur Pelatihan Tujuan (X_1), Sasaran (X_2), Pelatih (X_3), Materi (X_4), Metode (X_5) dan Peserta (X_6) terhadap Kinerja Teknisi (Y).....	114
4.5.3	Pengaruh Unsur Pelatihan Tujuan (X_1), Sasaran (X_2), Pelatih (X_3), Materi (X_4), Metode (X_5) dan Peserta (X_6) secara simultan terhadap Kinerja Teknisi (Y)	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		120
5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	120
5.2.1	Saran Bagi Praktisi.....	120
5.2.2	Saran Bagi Akademis.....	121
DAFTAR PUSTAKA		123