

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTIONS*  
DENGAN *E-SATISFACTION* SEBAGAI MEDIATOR  
(STUDI PADA KRIYA.CO.ID)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**  
**Septi Agus Pratiwi**  
**1203130138**



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**