

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1. Sejarah PT Telkom (PTTA).....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi PT Telkom Akses (PTTA) Area Lembong Bandung.	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Penelitian.....	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Pemimpin dan Kepemimpinan	15
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	20
2.1.4 Kedisiplinan	24
2.1.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kedisiplinan Kerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	31

2.3	Kerangka Pemikiran	44
2.4	Hipotesis Penelitian	44
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	45
BAB III.....		46
METODE PENELITIAN		46
3.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	46
3.2.1	Variabel Operasional	46
3.2.2	Skala Pengukuran	49
3.3	Tahapan Penelitian.....	50
3.4	Populasi dan Sampel.....	51
3.4.1	Populasi.....	51
3.4.2	Sampel.....	52
3.5	Pengumpulan Data.....	52
3.5.1	Data Primer	52
3.5.2	Data Sekunder	53
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.6.1	Uji Validitas	53
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	56
3.7	Teknik Analisis Data	58
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	58
3.7.2	<i>Method Succesive Interval</i> (MSI).....	59
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	60
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
3.7.5	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV		65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Karakteristik Responden	65
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
4.2	Hasil Penelitian.....	68
4.2.1	Tanggapan Responden	68
4.3	<i>Method Succesive Interval</i> (MSI).....	85

4.4	Uji Asumsi Klasik.....	85
4.4.1	Uji Normalitas	85
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	87
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
4.6	Pengujian Hipotesis	91
4.6.1	Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial).....	91
4.6.2	Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan).....	94
4.6.3	Koefisien Determinasi	95
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
BAB V.....		105
KESIMPULAN DAN SARAN		105
5.1	Kesimpulan.....	105
5.2	Saran	106
5.2.1	Bagi Perusahaan	106
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	107
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN		