

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Servicescape* Terhadap Minat Beli Ulang (Studi Pada Konsumen Giggle Box Café & Resto Cihampelas Walk Bandung)”**. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi. Ucapan terima kasih khusus serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis, atas doa, dorongan, bimbingan, dan motivasi yang luar biasa sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini.

Selanjutnya, dengan segala kerendahan hati penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra, Ai Lili Yulianti., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Giggle Box Café & Resto Cihampelas Walk Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner sebagai data primer dalam penelitian ini.
4. Ibu Retno Setyorini, S.T., M.M dan Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B selaku penguji pada *desk evaluation* yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
5. Seluruh staf secretariat Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
6. Seluruh Dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta berbagi pengalaman yang berharga.

7. Kedua orang tua tercinta Almarhumah Ibunda Yuniarti Mukhlis serta Ayahanda Syahrul berserta kakek Muchlis dan Nenek Yunidar yang selalu berdoa, mendukung dan menyemangati ketika mulai tidak bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Om dan Tante Penulis, Om Ab, Om Is, dan Tante Vera serta sepupu penulis, Nazila, Syifa, dan Aisha. Terimakasih untuk motivasi dan semangat selama mengerjakan skripsi ini.
9. Fernando Girls yaitu Adit, Anggi, Agnes, Atri, Binta, Dina, Fildzah, Iffa, Intan, Nia, Nenny, Nisa dan Salsa terimakasih untuk persahabatan dan terus saling menyemangati selama ini.
10. Sahabat penulis di Payakumbuh, Anggi, Tisa, Tia, Dewi, Viftrya, Amel, Tina, Azizah, dan Shinta terimakasih telah menjadi sahabat penulis serta semangat dan motivasi yang diberikan selama ini.
11. Rekan-rekan Adbis B 2013, yang tiada henti mengajarkan solidaritas tanpa batas dan mengajarkan semangat persaudaraan serta memberikan canda tawa selama perkuliahan.
12. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom umumnya.

Bandung, 3 Februari 2017

Penulis

Nadya Yunisya