

**ANALISIS PERBANDINGAN *WEBSITE* TRAVELOKA DAN *WEBSITE*
TIKET.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*
(Studi Pada Pengguna *Website* Traveloka dan Tiket.com di Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Fiki Rizqiana

1203134122



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2017