

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Berita Perolehan Sertifikat.....	4
Gambar 1.2 Jumlah Sertifikat ISO 9001 pada setiap negara ASEAN.....	6
Gambar 1.3 Tahapan Penelitian	12
Gambar 2.1 Lima Istilah Kunci dalam Komunikasi.....	26
Gambar 2.2 Model Komunikasi Lasswell (Ruben, 1988).....	28
Gambar 2.3 Penyebaran Informasi Serentak.....	39
Gambar 2.4 Penyebaran Informasi Secara Berurutan.....	40
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	51
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data.....	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bandara Internasional Juanda.....	67
Gambar 4.2 Duta Bandara.....	71
Gambar 4.3 <i>Culture Port</i>	72
Gambar 4.4 Penanggulangan Keadaan Darurat ' 88.....	83