

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bandara yang memperoleh Sertifikasi Manajemen Mutu ISO 9001: 2008.....	3
Tabel 1.2 Sektor Industri Sertifikasi ISO 9001.....	7
Tabel 1.3 Prinsip Manajemen Kualitas.....	9
Tabel 1.4 <i>Time Schedule</i> Penelitian.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Data Informan.....	56
Tabel 4.1 Profil Informan.....	65
Tabel 4.2 Kegiatan dan Aliran Informasi Penunjang <i>Customer Focus</i>	100
Tabel 4.3 Kegiatan dan Aliran Informasi Penunjang <i>Leadership</i>	103
Tabel 4.4 Kegiatan dan Aliran Informasi Penunjang <i>Engagement of People</i>	105
Tabel 4.5 Kegiatan dan Aliran Informasi Penunjang <i>Process Approach</i>	108
Tabel 4.6 Kegiatan dan Aliran Informasi Penunjang <i>Improvement</i>	110
Tabel 4.7 Kegiatan dan Aliran Informasi Penunjang <i>Evidence-based Decision Making</i>	112
Tabel 4.8 Kegiatan dan Aliran Informasi Penunjang <i>Relationship Management</i>	114