

**AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* PT ANGKASA PURA II (PERSERO) DALAM
MENANGANI KRISIS**

**(Studi Deskriptif Pemberitaan Negatif Pada Awal Pembukaan
Terminal 3 Bandara Internasional Soekarno – Hatta)**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Sarah Jessica

NPM. 1204130195

Marketing Communication



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**