

DAFTAR GAMBAR

1.1 Infografik Bandara Soekarno Hatta di Asia -----	2
1.2 Keluhan Pengguna Terminal 3-----	3
1.3 Terminal 3 Bandara Soetta Banjir-----	4
1.4 Keluhan Publik Figur-----	5
2.1 Kerangka Pemikiran -----	34
3.1 Komponen Analisis Data-----	43
4.1 Visi PT Angkasa Pura II (Persero)-----	46
4.2 Antrian <i>Counter Check-in</i> Terminal 3-----	51
4.3 Genangan Air di Area Lobby Kedatangan-----	53
4.4 <i>Posting-an</i> Publik Figur -----	66