

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xvi
DAFTAR ISTILAH	xx
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	7
I.3. Tujuan Penelitian	7
I.4. Batasan Penelitian.....	8
I.5. Manfaat Penelitian	8
I.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II. LANDASAN TEORI	10
II.1 Kualitas.....	10
II.1.1 Pengertian Kualitas.....	10
II.1.2 Dimensi Kualitas	11
II.1.3 Pengendalian Kualitas	12
II.2 <i>Six Sigma</i>	13
II.2.1 Pengertian <i>Six Sigma</i>	13
II.2.2 Terminologi <i>Six Sigma</i>	14
II.2.3 DMAIC.....	15
II.3 Penelitian Terdahulu.....	23
II.4 Alasan Pemilihan Metode	25
II.5 <i>Standard Operating Procedure</i>	26
II.6 Metode <i>Benchmarking</i>	26

II.7 Preventive Maintenance	27
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	28
III.1 Model Konseptual	28
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	30
III.2.1 Tahap Pendahuluan	31
III.2.2 Define	31
III.2.3 Measure	33
III.2.4 Analyze	34
III.2.5 Improve	34
III.2.6 Analisis Usulan Perbaikan	34
III.2.7 Kesimpulan dan Saran	34
BAB IV. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	35
IV.1 Pengumpulan Data	35
IV.1.1 Objek Penelitian	35
IV.1.2 Proses Produksi CPB (03)	36
IV.2 Define	43
IV.3 Measure	43
IV.3.1 Pengukuran Stabilitas Proses	43
IV.3.2 Perhitungan Kapabilitas Proses	46
IV.4 Analyze	48
IV.4.1 Analisis Penyebab Masalah dengan <i>Fishbone Diagram</i>	48
IV.4.2 Analisis Akar Penyebab Masalah dengan 5 <i>Why's</i>	52
IV.4.3 Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Cacat dengan FMEA	54
IV.5 Improve	57
IV.5.1 Pemilihan Akar Penyebab Cacat Yang Akan Diperbaiki	57
IV.5.2 Usulan Perbaikan Akar Penyebab Cacat Faktor Mesin	58
IV.5.3 Usulan Perbaikan Akar Penyebab Cacat Faktor Manusia	60
BAB V. ANALISIS	61
V.1 Analisis <i>Measure</i> (Stabilitas Proses dan Kapabilitas Proses)	61
V.2 Analisis Akar Penyebab Cacat Belang Lipat	63
V.3 Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Cacat Menggunakan FMEA	64
V.4 Analisis Usulan Perbaikan	65
V.4.1 Analisis Usulan Perbaikan Penyebab Cacat Faktor Mesin	65
V.4.2 Analisis Usulan Perbaikan Penyebab Cacat Faktor Manusia	70
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	75

VI.1 Kesimpulan	75
VI.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79