

**PERANCANGAN ALAT UKUR SISTEM MANAJEMEN KINERJA  
DEPARTEMEN PEMASARAN PT XYZ (PERSERO) MENGGUNAKAN  
METODE *INTEGRATED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM***

***DESIGN TOOLS TO MEASURE THE PERFORMANCE MANAGEMENT  
SYSTEM MARKETING PT XYZ (PERSERO) USING INTEGRATED  
PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi  
Teknik Industri Universitas Telkom

Oleh

**Hernanda Praditya**

**1102120012**



**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**