

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul “PERANCANGAN ALAT UKUR SISTEM MANAJEMEN KINERJA DEPARTEMEN PEMASARAN PT XYZ (PERSERO) MENGGUNAKAN *METODE INTEGRATED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM*” dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa semua ini dapat terlaksana berkat adanya do’a, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang selalu ada dan menolong penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Suharno, Ibu Temu selaku orang tua yang selalu mengingatkan, mendoakan, mendukung, dan menyemangati penulis. Terima kasih atas seluruh dukungan yang tidak akan terlupakan dan tergantikan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Tidak lupa juga Dinda Miftahul Jannah dan Keisya Amanda Putri selaku adik penulis yang selalu menghibur dengan canda dan tawanya. Terima kasih atas dukungan berupa do’a dan perlakuan terhadap penulis, menjadi motivasi yang sangat besar untuk penulis.
3. Pak Ir. Budi Praptono., MM. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, dan pengetahuan umum yang berharga dalam penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bu Atya Nur Aisha, ST., MT. selaku dosen pembimbing II yang memberikan masukan dan arahan dalam menyempurnakan keseluruhan penulisan tugas akhir.
5. Pak Rohmat Saedudin selaku dosen wali dari TI-36-01 yang telah membantu dalam mengenalkan dunia kampus hingga menjadi salah satu konsultan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Pak Andriyanto, selaku Kepala Divisi *Account* PT XYZ (Persero) yang memberikan dukungan ilmu yang cukup banyak kepada penulis.
7. Seluruh karyawan PT XYZ (Persero) yang telah terlibat langsung dalam penyelesaian penelitian Tugas Akhir ini.
8. Seluruh teman-teman TI-36-01 yang telah menjadi tempat berkembang dan belajar selama 4 (empat) tahun.
9. Rekan Samrus seluruh angkatan, tawa canda di dalamnya menjadi hiburan tersendiri ketika penat. Banyak kenangan mengenai pelajaran hidup yang bisa diambil. Mulai dari hal serius hingga hal yang sangat bercanda, semua ada. Terima kasih telah menjadi wadah berkembang dan pendewasaan diri selama ini.
10. Teman-teman Arogan Crew yang menjadi teman seperjuangan dari semester awal hingga sekarang dalam menempuh tugas kuliah diperantauan. Terima kasih telah ada dan meluangkan waktu bersama pada 4 (empat) tahun yang tidak terasa, dan tetap terus berjuang bagi yang belum selesai tugasnya.
11. Teman-teman Makassar yang menjadi “rumah kedua” dalam pengerjaan tugas akhir maupun *brainstorming* mengenai segala hal.
12. Seluruh rekan asisten Techno Ekonomi Laboratory periode 2015/2016 yang memberi dukungan dalam pengerjaan tugas akhir ini. Khususnya Divisi RnD yang menorehkan cita dan cerita yang banyak dalam setahun ini.
13. RSCM-S Tekmi 2014 – 2015 Ade, Andhyka, Rizal, Hilda, Jessica, Yurinda yang memberikan motivasi indah untuk menyusun asa pada semester tua.
14. Adik-adik RSCM Tekmi 2015-2016 yang tak hentinya menunjukkan semangat untuk terus menorehkan prestasi yang membanggakan.
15. *The last, but not the least. Thankyou for standing by my side when times get hard, and thankyou for always taking care of me* Shinta Rizqi Amalia.

Penulis sadar bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritikan yang membangun demi kebaikan ke arah yang lebih baik. Semoga penelitian ini dapat menjadi literasi untuk pengembangan ilmu industri dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Robbal Alamiin.