

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat beserta hidayahnya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan proyek akhir ini. Shalawat beriring salam juga tak lupa penulis hadiahkan kepada junjungan umat nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah sampai kepada zaman yang berilmu pengetahuan seperti saat ini.

Penyusunan proyek akhir ini tentunya telah mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Hanung Nindito Prasetyo, S.Si., M.T. selaku pembimbing satu dan Bapak Wardani Muhamad, S.T., M.T. selaku pembimbing dua yang selalu membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
2. Bapak (Alm) Syahrial Arifin dan Ibu Nurjani selaku orang tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang dan doa terbaik yang tiada hentinya untuk penulis.
3. Kakak (almh) Fitra Eliza, Deded Gunawan, Roni Zulfikron, Zulfikri ,Yeni Media dan (alm) Hendri Zacky Alfiano yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam menghadapi setiap permasalahan selama menyusun proyek akhir ini.
4. Faza Bachtiar Zakkawali sebagai rekan penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
5. Bagian logistik telkom university yang membantu penulis dalam menjelaskan tentang proses bisnis yang dilibatkan dalam proyek akhir ini.
6. Sahabat kontrakan yol - yol yang selalu ada saat suka maupun duka bersama penulis.
7. Keluarga besar HMMI yang menjadi rumah kedua bagi penulis selama di kampus.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan Proyek Akhir ini di masa mendatang. Semoga semua ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan pihak yang memerlukan.

Bandung, 09 Januari 2017



Penulis