

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produk dan Layanan Papyrus <i>Photo</i> .....	2
Tabel 1.2 Presentase Kunjungan Papyrus <i>Photo</i> .....	5
Tabel 2.1 Bauran Pemasaran .....	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	24
Tabel 3.2 Skala Pengukuran .....	27
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor.....	35
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Kualitas Produk .....	42
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan.....	44
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Kualitas Produk .....	47
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Kepuasan Pelanggan.....	52