

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Efektivitas layanan SMS Marketing Pelanggan Telkomsel (Studi Kasus Pada Mahasiswa Telkom University 2016)”** dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang sedang terjadi saat ini dan dikaitkan dengan pelajaran yang telah penulis terima selama melakukan studi di Universitas Telkom. Laporan Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar ahli Madya pada prodi D3 Manajemen Pemasaran, Universitas Telkom. Syukur Alhamdulillah, dalam kurun waktu intensif bermula dari penetapan judul hingga penelitian dan melewati tahap ujian, penulis berhasil menyelesaikan penelitian ini.

Dalam pelaksanaan pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, arahan dan bimbingan, serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak, Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, maka izinkanlah penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE .,MM selaku dosen pembimbing yang sangat baik dan sabar, selalu membantu memberikan arahan dan bimbingan serta dukungan yang sangat luar biasa kepada penulis.
2. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, MM selaku KaProdi D3 Manajemen Pemasaran dan dosen wali penulis selama menjalani masa studi di Universitas Telkom yang telah memberikan informasi panduan pembuatan Laporan Tugas Akhir serta memberikan arahan dan masukan kepada seluruh mahasiswa.
3. Kedua orang tua saya yang selalu saya cintai yang telah banyak memberikan cinta, doa, dan dukungan baik berupa materi maupun non materi. Kedua saudara saya, serta keluarga besar yang selalu memberi doa dan semangat.

4. Terima kasih untuk Putri Ayu N yang telah memberikan semangat, dukungan dan memotivasi kepada penulis dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Terima kasih buat teman-teman seperjuangan Albin Vicranata Ginting, Moch Auzan Zakiri, Muhammad Azry, Yunus, Rizky Pratama yang selalu ada untuk penulis, yang selalu memberikan dukungan, kritikan, dan kebersamaan selama penulis menempuh studi di Universitas Telkom.
6. Dan semua pihak terkait yang telah membantu, terutama responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

Bandung, Juni 2016

Muhammad Faiz Hamidy Siregar