

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.i
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Bagi Peneliti.....	12
1.5.2 Bagi Akademisi.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Pemasaran	14
2.1.2 Produk.....	15
2.1.3 Atribut Produk.....	16
2.1.4 Perilaku Konsumen	19
2.1.5 Persepsi	19
2.1.6 Peta Persepsi.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35

3.2 Variabel Operasional	36
3.2.1 Skala Pengukuran	38
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Teknik Sampling	41
3.5 Pengumpulan Data	42
3.5.1 Data Primer	42
3.5.2 Data Sekunder	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6.1 Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Studi Kepustakaan	43
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43
3.7.1 Uji Validitas	43
3.7.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8 Teknik Analisis Data	44
3.8.1 Multidimensional Scalling (MDS)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Karakteristik Responden	47
4.2 RSQ dan Stress Kruskal	Error! Bookmark not defined.
4.3 Peta Persepsi Pemilihan Atribut Laptop Berdasarkan Atribut	53
4.4 Peta Persepsi Pemilihan Atribut Laptop Berdasarkan Keseluruhan Atribut	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	