

**KONDISI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI SDM DI RSUP  
DR.HASAN SADIKIN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Bisnis Program S1 Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Allen Adila

1203110002



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KONDISI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI SDM DI RSUP  
DR.HASAN SADIKIN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Bisnis Program S1 Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Allen Adila

1203110002



**Universitas  
Telkom**

Bandung, 15 November 2016

Pembimbing

Mahendra Fakhri, SE., MBA

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya, Allen Adila, menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Kondisi Kepuasan Kerja Karyawan Divisi SDM Di RSUP Dr.Hasan Sadikin Bandung”** adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan keculi melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini.

Bandung, 15 November 2016

Peneliti,

Allen Adila

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN KEPADA:**

#### ***Zulkhairi dan Erismailisa***

*Orang tua yang menjadi inspirasi bagi peneliti dan tiada berkesudahan memberikan dukungan baik secara moral, spiritual dan material.*

#### ***Sisca Zulistia***

*kakak tercinta yang selama ini telah memberikan semangat motivasi untuk peneliti.*

#### ***Rendi Adila***

*Adik tercinta yang selama ini telah memberikan keceriaan dan semangat hidup.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kondisi Kepuasan Kerja Karyawan Divisi SDM Di RSUP Dr.Hasan Sadikin Bandung”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama melakukan penelitian, peneliti mendapat banyak bimbingan, sarana, motivasi serta doa dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah bersedia membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat yang menjadi motivasi untuk peneliti.
2. Bapak Prof. Dr. Mochamad Ashari sebagai Rektor Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Jafar Sembiring sebagai Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.M. sebagai Ketua Prodi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Anita Silvianita sebagai Wali Dosen Peneliti.
6. Bapak Mahendra Fakhri SE., MBA. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
7. Ibu Edah, Ibu Nanda dan seluruh karyawan divisi SDM RSUP Dr.Hasan Sadikin Bandung yang selama ini telah membantu peneliti selama proses proposal skripsi.
8. Teman-teman Administrasi Bisnis A 2011 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan, semangat dan bantuannya selama ini.

9. Teman-teman FKB Universitas Telkom angkatan 2011, prodi Ilmu Komunikasi dan prodi Ilmu Administrasi Bisnis atas dukungan dan diskusinya selama ini.
10. Sepupu terbaik hingga saat ini Reno Andifa Hasan, Rafli Andifa Hasan dan yang selalu memberi semangat.
11. Kekasih saya Putri Amelia, terima kasih telah memberi semangat, dukungan dan memotivasi penulis serta mensupport terus menerus sehingga skripsi ini segera diselesaikan.
12. Teman yang menjadi keluarga, Dbs *Squad*, Adly Adamsyah, Dicky Yulvarizal, Ozy Budiman, Ratno Dasrianto, Abdul Latief dan Fadly Muchtar yang telah memberi motivasi dan keceriaan
13. Sahabat terbaik, Suharsoyo yang selama kurang lebih lima tahun telah menemani peneliti berbagi kebahagiaan dan kesedihan bersama.
14. Ibu dan Bapak karyawan perpustakaan dan sekretariat Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi.
15. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 15 November 2016

Peneliti,

## ABSTRAK

Perhitungan pembagian remunerasi sering terjadi masalah dikarenakan perhitungan IKI (*Indeks Kali Individu*) belum sesuai dengan apa yang harus didapatkan oleh staff karyawan, Sebagaimana yang terjadi pada RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yaitu *Indeks = tenaga yang dikeluarkan/tugas yang diberikan/jumlah jam kerja tambahan* , *Kali = X* , *Individu = seseorang yang mengerjakan tugas tersebut*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kepuasan kerja karyawan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. Jenis penelitian ini adalah deskriptif (*descriptive research*). Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif.. Populasi sebagai sampel jenuh yang digunakan adalah karyawan RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dengan jumlah 42 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 2 faktor dominan yang berperan dalam penentuan kepuasan kerja karyawan divisi SDM RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yaitu pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kerja. Pekerjaan itu sendiri merupakan faktor paling dominan dengan persentase terbesar yaitu 76.5%.

**Kata kunci:** Kepuasan Kerja, Karyawan, Rumah Sakit, Analisa Deskriptif

### **ABSTRACT**

*Given the difficulties in calculating the division due to the calculation remonerasi IKI (Individual Times Index) is not in accordance with what must get by staff employees. Which meant IKI (Individual Times Index), ie index = energy released / tasks assigned / number of hours of extra work, time = X, Individual = someone who worked on the task. This research uses descriptive analysis method. Descriptive analysis method applied to gain a percentage from employee perception on the condition of employee satisfaction and it will known by employee satisfaction Human Resources division of Dr. Hasan Sadikin Hospital. Population and sample in this research are employees of Dr. Hasan Sadikin Hospital Bandung with a sample of 42 respondents. The sampling method uses a saturated sampling method. The results showed that there are two dominant factors determine employee job satisfaction human resources division in Dr. Hasan Sadikin Hospital; it was job responsibility and the working environment. The job responsibility is the most dominant factor with the biggest percentage is 76.5%.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Employee, Hospitals, Descriptive Analysis*

### **DAFTAR ISI**



|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>       | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>  | <b>ii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>  | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b> | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>      | <b>v</b>   |
| <b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>     | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>          | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>     | <b>xii</b> |

## **BAB I PENDAHULUAN**

|                                                    |   |
|----------------------------------------------------|---|
| 1.1. Tinjauan Terhadap objek Studi .....           | 1 |
| 1.1.1. Sejarah RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung..... | 1 |
| 1.1.2. Logo RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....    | 3 |
| 1.1.3. Visi Dan Misi.....                          | 3 |
| 1.1.4. Struktur Organisasi.....                    | 4 |
| 1.2. Latar Belakang Masalah.....                   | 5 |
| 1.3. Perumusan Masalah .....                       | 7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                       | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                       | 7 |
| 1.6. Sistematika Penulisan .....                   | 8 |

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                                | 11 |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                 | 11 |
| 2.2. Kepuasan Kerja Karyawan.....                          | 12 |
| 2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....                      | 12 |
| 2.2.2. Teori-teori Kepuasan Kerja .....                    | 14 |
| 2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 2.3. Penelitian Terdahulu.....                             | 20 |
| 2.4. Kerangka Pemikiran.....                               | 35 |
| 2.5. Proposisi.....                                        | 37 |
| 2.6. Ruang Lingkup Penelitian.....                         | 38 |

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 2.6.1. Variabel Penelitian .....        | 38 |
| 2.6.2 Lokasi dan Objek Penelitian ..... | 38 |
| 2.6.3. Periode Penelitian .....         | 38 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 3.1. Metode Penelitian .....                         | 33 |
| 3.2. Variabel Operasional dan Skala Pengukuran ..... | 33 |
| 3.2.1. Variabel Operasional .....                    | 33 |
| 3.2.2. Skala Pengukuran .....                        | 35 |
| 3.3. Tahapan Penelitian .....                        | 36 |
| 3.4. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....         | 37 |
| 3.4.1. Jenis Data .....                              | 37 |
| 3.5. Populasi dan Teknik Sampling .....              | 38 |
| 3.5.1. Populasi Penelitian .....                     | 38 |
| 3.5.2. Sampel .....                                  | 39 |
| 3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....            | 40 |
| 3.6.1. Uji Validitas .....                           | 40 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas .....                        | 40 |
| 3.7. Teknik Analisis Data .....                      | 41 |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif .....                      | 41 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1. Hasil Analisis .....                                          | 43 |
| 4.1.1. Analisis Deskriptif .....                                   | 43 |
| 4.2. Analisis Pembahasan .....                                     | 50 |
| 4.2.1. Analisis Deskriptif Sub Variabel Gaji .....                 | 50 |
| 4.2.2 Analisis Deskriptif Sub variabel Pekerjaan itu sendiri ..... | 51 |
| 4.2.3 Analisis Deskriptif Sub Variabel Promosi .....               | 52 |
| 4.2.4. Analisis Deskriptif Sub Variabel Rekan Kerja .....          | 53 |
| 4.2.5. Analisis Deskriptif Sub Variabel Lingkungan Kerja .....     | 54 |
| 4.2.6. Analisis Deskriptif Sub Variabel Atasan .....               | 54 |

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan ..... | 56 |
|-----------------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| 5.2. Saran ..... | 57 |
|------------------|----|

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR GAMBAR**

|               |                                                         |    |
|---------------|---------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1.2. | Logo RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....                | 3  |
| Gambar 1.1.4  | Struktur Organisasi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung .... | 5  |
| Gambar 2.1.   | Kerangka Pemikiran .....                                | 31 |
| Gambar 3.2.   | Tahapan Penelitian .....                                | 36 |
| Gambar 3.3.   | Garis Kepuasan Kerja Karyawan.....                      | 42 |

## DAFTAR TABEL

|            |                                       |    |
|------------|---------------------------------------|----|
| Tabel 2.1. | Tabel Perbandingan .....              | 30 |
| Tabel 2.2. | Penelitian Terdahulu (Skripsi) .....  | 24 |
| Tabel 3.1. | Operasional Variabel Penelitian ..... | 34 |
| Tabel 3.2. | Kategori Intepretasi Presentase ..... | 42 |

## DAFTAR LAMPIRAN

## Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner

# **LAMPIRAN**