

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Tinjauan Terhadap objek Studi	1
1.1.1. Sejarah RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....	1
1.1.2. Logo RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....	3
1.1.3. Visi Dan Misi.....	3
1.1.4. Struktur Organisasi.....	4
1.2. Latar Belakang Masalah.....	5
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1. Tinjauan Pustaka	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2. Kepuasan Kerja Karyawan.....	12
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.2.2. Teori-teori Kepuasan Kerja	14
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.3. Penelitian Terdahulu.....	20
2.4. Kerangka Pemikiran.....	35
2.5. Proposisi.....	37

2.6. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
2.6.1. Variabel Penelitian	38
2.6.2 Lokasi dan Objek Penelitian	38
2.6.3. Periode Penelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	33
3.2. Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	33
3.2.1. Variabel Operasional	33
3.2.2. Skala Pengukuran	35
3.3. Tahapan Penelitian	36
3.4. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1. Jenis Data	37
3.5. Populasi dan Teknik Sampling.....	38
3.5.1. Populasi Penelitian.....	38
3.5.2. Sampel	39
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.6.1. Uji Validitas	40
3.6.2. Uji Reliabilitas	40
3.7. Teknik Analisis Data	41
3.7.1 Analisis Deskriptif	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Analisis	43
4.1.1. Analisis Deskriptif	43
4.2. Analisis Pembahasan	50
4.2.1. Analisis Deskriptif Sub Variabel Gaji	50
4.2.2 Analisis Deskriptif Sub variabel Pekerjaan itu sendiri.....	51
4.2.3 Analisis Deskriptif Sub Variabel Promosi.....	52
4.2.4. Analisis Deskriptif Sub Variabel Rekan Kerja	53
4.2.5. Analisis Deskriptif Sub Variabel Lingkungan Kerja	54
4.2.6. Analisis Deskriptif Sub Variabel Atasan	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	56
5.2. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA