

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Visi dan Misi PT.Socfin Indonesia.....	2
1.1.2 Sarana dan Prasarana/Aktivitas Perusahaan.....	3
1.2 Latar belakang.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Aspek Teoritis.....	8
1.5.2 Aspek Praktis.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	10
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	10
2.1.2 Proses Komunikasi.....	11
2.1.3 Fungsi Komunikasi.....	12
2.1.4 Komunikasi Internal.....	12

2.1.5	Kinerja Karyawan.....	16
2.1.5.1	Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.2	Penelitian Terdahulu.....	19
2.3	Kerangka Pemikiran.....	34
2.4	Hipotesis Penelitian.....	34
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
2.5.1	Variabel dan Subvariabel Penelitian.....	35
2.5.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	35
2.5.3	Waktu dan Periode Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Jenis Penelitian.....	36
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	36
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	36
3.2.2	Skala Pengukuran.....	41
3.3	Tahapan penelitian.....	42
3.4	Populasi dan Sampel.....	42
3.4.1	Populasi.....	42
3.4.2	Sampel.....	43
3.5	Pengumpulan Data.....	44
3.5.1	Jenis Data.....	44
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	44
3.6.1	Uji Validitas.....	44
3.6.2	Uji Reabilitas.....	48
3.7	Teknik Analisis data.....	49
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	49
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI).....	51
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.4	Analisis Regresi Sederhana.....	53
3.7.5	Koefisien Determinasi.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Karakteristik Responden.....	54
4.1.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.2 Responden berdasarkan Pendidikan.....	56
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Internal (X).....	57
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
4.2.3 Method of Successive Interval (MSI).....	68
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.2.5 Uji Regresi Linier Sederhana.....	71
4.2.5 Uji Hipotesis (Uji T).....	72
4.2.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Internal.....	75
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	76
4.3.3 Analisis Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
DAFTAR LAMPIRAN	

