

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil, dukungan serta doa selama proses pembuatan Tugas Akhir ini dan selama penulis belajar di Universitas Telkom. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT atas segala berkah dan rahmatNya yang telah diberikan kepada penulis. Dan Nabi besar Muhammad SAW serta KhalifahNya sebagai panutan dalam menjalankan hidup.
2. Kedua Orang Tua, Ayah dan Mama yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis. Terimakasih atas kasih sayang, *support* dan kesabarannya mendukung dan menunggu penulis hingga buku ini selesai.
3. Bapak Sugito selaku pembimbing I, terima kasih atas segala bimbingan dan masukan yang telah bapak berikan selama penyusunan tugas akhir ini. Terimakasih banyak atas kesabaran bapak dalam membimbing penulis, dan tidak lupa terimakasih penulis ucapkan untuk Ibu Sugito yang selalu sabar dan memberi *support* kepada penulis.
4. *My Best Man*, Rizki Harman Muslim. Terima kasih atas support dan waktu yang diberikan untuk penulis dari kuliah hingga buku ini selesai, dan tidak lupa terima kasih untuk kedua orang tua abang yang selalu memberi *support* penulis.
5. Adik-adik penulis yang selalu bawel nanya kapan pulang, Fitho Rakasiwa, Tria Juliani Gani, Novian Andrianto, dan Dwi Nigalianto. Terimakasih untuk semua semangat yang kalian berikan untuk penulis.
6. Bapak Hendra Suryana selaku pembimbing II, terima kasih atas segala bimbingan dan masukan yang telah bapak berikan selama penyusunan tugas akhir ini.
7. Ibu Ratna Mayasari selaku dosen wali penulis, Terimakasih atas segala bantuan dan semangat yang diberikan untuk penulis.

8. Ibu Linda Meylani, Ibu Florita dan Bapak Efri yang telah membimbing dan menjadi dosen wali penulis selama masa pendidikan, terima kasih atas segala bantuannya untuk penulis.
9. Bapak Taufiq dan Bapak Rizal, terima kasih karena telah membantu penulis dalam mendapatkan data-data pelanggan di Fx Plaza Sudirman.
10. Sahabat terbaik yang selalu memberi support kepada penulis meskipun jarak memisahkan, Feby Mayrizka. Terima kasih atas support dan dukungan serta persahabatan yang luar biasa.
11. Ezi Dhita Yati. Terima kasih memberi penulis support penulis meskipun berbeda pulau.
12. Teman-teman seperjuangan Reisa Meithia yang sudah duluan S.T, Derita Happy, Devi Anggraini, Ika Palm ayo semangat!
13. Cindhita Zahra, Alif Faika, Terima kasih atas bantuannya diakhir kuliah penulis.
14. Teman-teman seperjuangan saat kuliah TT-31-03, akhirnya penulis bisa menyusul.
15. Seluruh dosen IT Telkom, admin jurusan ELKO dan staff yang telah membantu penulis selama di IT Telkom.