

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Customer Assesment of Service Quality	II-4
Gambar 2.2	Peta Analisis Kuadran	II-11
Gambar 3.1	Model Konseptual	III-1
Gambar 3.2	Diagram Metodologi Penelitian	III-2
Gambar 3.3	Peta Analisis Kuadran	III-8
Gambar 4.1	Diagram GAP Kedua Stasiun TV Lokal	IV-7
Gambar 4.2	Peta Kuadran Performansi Stasiun Bandung TV	IV-9
Gambar 4.3	Peta Kuadran Performansi Stasiun STV	IV-10
Gambar 5.1	Analisis Kuadran Performansi Stasiun Bandung TV	V-7
Gambar 5.2	Analisis Kuadran Performansi Stasiun STV	V-9

STTTTELKOM