

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Sepuluh dimensi kualitas pelayanan	II-7
Tabel 3.1	Skala Jawaban TTBB	III-7
Tabel 4.1	Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuisioner	IV-2
Tabel 4.2	Variabel Penelitian	IV-2
Tabel 4.3	Uji Validitas Variabel Pelayanan Stasiun Bandung TV	IV-3
Tabel 4.4	Uji Validitas Variabel Pelayanan Stasiun STV	IV-4
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Stasiun Bandung TV	IV-4
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Stasiun STV	IV-4
Tabel 4.7	Profil Umum Responden Penelitian	IV-5
Tabel 4.8	Program Acara Stasiun TV Lokal	IV-5
Tabel 4.9	Perhitungan CSI dan CSGI Stasiun Bandung TV	IV-6
Tabel 4.10	Perhitungan CSI dan CSGI Stasiun STV	IV-7
Tabel 4.11	Perhitungan CSI dan CSGI Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan	IV-8
Tabel 4.12	Perhitungan Top Bottom Boxes Stasiun TV Lokal	IV-9
Tabel 4.13	Kuadran Performansi Stasiun Bandung TV	IV-10
Tabel 4.14	Kuadran Performansi Stasiun STV	IV-11
Tabel 4.15	Customer Priority Index Stasiun Bandung TV	IV-11
Tabel 4.16	Customer Priority Index Stasiun STV	IV-11
Tabel 5.1	Analisis CSI & CSGI Stasiun Bandung TV	V-3
Tabel 5.2	Analisis CSI & CSGI Stasiun STV	V-4
Tabel 5.3	Analisis Top Bottom Boxes Stasiun TV Lokal	V-5
Tabel 5.4	Customer Priority Index Variabel Pelayanan Stasiun Bandung TV	V-12
Tabel 5.5	Customer Priority Index Variabel Pelayanan Stasiun STV	V-12
Tabel 5.6	Usulan Perbaikan Variabel Pelayanan Stasiun Bandung TV	V-13
Tabel 5.7	Usulan Perbaikan Variabel Pelayanan Stasiun STV	V-14
Tabel 6.1	Rekapitulasi CSI, CSG dan TTBB	VI-1