

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahillobbil'aalamin,

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah berupa kesehatan dan kekuatan sehingga penulis masih diberi waktu dan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang memberi teladan dan panutan dalam setiap langkah penyusunan Tugas Akhir sebagai persyaratan menyelesaikan Menyelesaikan Program Studi Strata-1 Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Tugas Akhir ini berjudul "PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI DASAR UNTUK MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN TERHADAP PENYELENGGARAAN JASA PERTELEVISIAN LOKAL".

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis masih mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memiliki kesempatan untuk mempelajari atau mungkin hanya sekedar membaca buku tugas akhir ini.

Bandung, Februari 2006

Setyo Widhi Restanto