

**ANALISIS *CHURN* PELANGGAN
KARTU simPATI TELKOMSEL SEBAGAI USULAN
PROGRAM *CUSTOMER RETENTION*
DI KODYA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh :
**DESIANA ANGELIA M.
112000076**



STTTELKOM

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELEKOMUNIKASI
BANDUNG
2005**