

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pertumbuhan Pelanggan Seluler di Indonesia	I-1
Gambar 1.2	Perbandingan Nett Add Prabayar Telkomsel	I-2
Gambar 2.1	Grafik performansi Telkomsel dari tahun 1997 hingga 2003	II-1
Gambar 3.1	Model konseptual	III-1
Gambar 3.2	Kerangka Pemecahan Masalah	III-2
Gambar 4.1	Perbandingan Tingkat <i>Churn</i> & Aktivasi Kartu simPATI	IV-1

STTTTELKOM