

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil uji validasi	IV-2
Tabel 4.2	Karakteristik usia saat ini <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI	IV-3
Tabel 4.3	Karakteristik pekerjaan saat ini <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI	IV-3
Tabel 4.4	Karakteristik saat ini kartu utama <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI	IV-3
Tabel 4.5	Karakteristik saat ini lama penggunaan kartu utama <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI	IV-4
Tabel 4.6	Karakteristik saat ini alasan <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI, kembali ke kartu simPATI sebagai kartu utama	IV-4
Tabel 4.7	Karakteristik saat ini kartu tambahan <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI	IV-4
Tabel 4.8	Karakteristik saat ini rata-rata pengeluaran per bulan <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI	IV-5
Tabel 4.9	Karakteristik lama menggunakan handphone <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI	IV-5
Tabel 4.10	Karakteristik <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI dalam memilih kartu seluler	IV-5
Tabel 4.11	Frekuensi <i>churn</i> dari <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI	IV-6
Tabel 4.12	Lama penggunaan simPATI dari <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI	IV-6
Tabel 4.13	Waktu berhenti penggunaan kartu simPATI <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI	IV-7
Tabel 4.14	Frekuensi responden yang sudah memakai kartu seluler sebelum menggunakan kartu simPATI yang dimatikan	IV-7
Tabel 4.15	Kartu seluler yang digunakan sebelum kartu simPATI yang dimatikan	IV-7
Tabel 4.16	Sikap pemakaian kartu simPATI yang dimatikan terhadap kartu seluler sebelumnya	IV-8
Tabel 4.17	Kartu seluler yang dimatikan ketika menggunakan kartu simPATI	IV-8
Tabel 4.18	Kebutuhan komunikasi tertinggi ketika menggunakan kartu simPATI	IV-8
Tabel 4.19	Rata-rata pengeluaran per bulan ketika menggunakan kartu simPATI yang dimatikan	IV-9
Tabel 4.20	Frekuensi keanggotaan simPATI zone <i>customer</i> yang pernah melakukan <i>churn</i> dari kartu simPATI	IV-9
Tabel 4.21	Frekuensi alasan teknis <i>customer churn</i> kartu simPATI	IV-10
Tabel 4.22	Frekuensi biaya-biaya yang dianggap mahal dari kartu simPATI	IV-10
Tabel 4.23	Frekuensi nominal voucher yang dianggap kurang beragam dari simPATI	IV-11
Tabel 4.24	Frekuensi alasan teknis lainnya <i>customer churn</i> kartu simPATI	IV-11
Tabel 4.25	Frekuensi alasan non teknis <i>customer churn</i> kartu simPATI	IV-11
Tabel 4.26	Frekuensi alasan non teknis tidak disengaja <i>customer churn</i> kartu simPATI	IV-11
Tabel 4.27	Frekuensi alasan non teknis disengaja <i>customer churn</i> kartu simPATI	IV-12
Tabel 4.28	Alasan non teknis disengaja lainnya <i>customer churn</i> kartu simPATI	IV-12
Tabel 4.29	Prioritas alasan penyebab <i>customer churn</i> kartu simPATI	IV-12

Tabel 4.30	Uji independensi alasan-alasan <i>customer churn</i> ketika mematikan kartu simPATI dengan kartu utama yang digunakan saat ini	IV-13
Tabel 5.1	Hubungan kartu seluler utama saat ini dengan kartu eeluler selain kartu utama	V-2
Tabel 5.2	Hubungan kartu seluler utama saat ini dengan lama menggunakan kartu seluler	V-3
Tabel 5.3	Hubungan tarif sebagai alasan utama penyebab <i>customer churn</i> kartu simPATI dengan biaya-biaya simPATI yang dianggap mahal	V-4
Tabel 5.4	Hubungan alasan utama penyebab <i>customer churn</i> kartu simPATI dengan kartu utama	V-4
Tabel 5.5	Hubungan tarif sebagai alasan kedua penyebab <i>customer churn</i> kartu simPATI dengan biaya-biaya simPATI yang dianggap mahal	V-5
Tabel 5.6	Hubungan alasan utama dan alasan kedua penyebab <i>customer churn</i> kartu simPATI	V-5
Tabel 5.7	Hubungan Tidak Ada Diskont Tarif SMS dengan Waktu Berhenti Menggunakan Kartu simPATI	V-5
Tabel 5.8	Hubungan Alasan Ketiga Penyebab <i>Customer Churn</i> simPATI dengan Kartu Utama	V-6
Tabel 5.9	Hubungan Alasan Keempat Penyebab <i>Customer Churn</i> simPATI dengan Kartu Utama	V-6
Tabel 5.10	Hubungan kartu utama dengan biaya lokal dan SMS nasional	V-7

STTELKOM