

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Matriks HOQ	II-3
Gambar 2.2 Matriks Perencanaan (<i>The Planning Matrix</i>)	II-4
Gambar 3.1 Model Konseptual	III-1
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	III-2
Gambar 4.1 Diagram Pohon Atribut Kebutuhan	IV-1

STTTTELKOM