

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bismillahirrohmanirrohiim,

Alhamdulillahirrabilla'almiin. Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul: “*Usulan Strategi Bersaing Jasa Pengiriman Paket PT Pos Indonesia*”.

Banyak halangan dan tekanan yang terjadi dalam menyelesaikan tugas akhir ini, baik itu fisik maupun batin. Tetapi berkat segala bantuan yang didapat, akhirnya penulis dapat menyelesaikan juga Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Mama dan Papa, terima kasih atas segala dukungan dan do'a yang tiada henti, kesabaran dan kasih sayang yang mendalam kepada penulis.
2. Uni Dessy, Bang Awan, dan keponakan-keponakanku Oi dan Aphay, terima kasih atas segala bantuan, nasihat, dan kritiknya selama ini.
3. Pak Paulus Yuniarto, Ir., MT selaku pembimbing 1, serta Pak Zaenal Muttaqien, Ir., SE., MT., selaku pembimbing 2 yang telah memberikan penulis banyak arahan, dan saran.
4. Pak Rohmat, selaku wali penulis serta dosen-dosen STT Telkom yang telah memberikan dedikasi dan ilmunya kepada penulis selama ini.
5. Seluruh staff jurusan Teknik Industri STT Telkom : Bu Mega, Bu Retno, Mbak Pipit dan Pak Parmo, terima kasih atas bantuannya dalam hal administratif selama masa perkuliahan.
6. “Sahabat terbaikku” Winda Meivina, terima kasih atas pemberian motivasi, perhatian, dan bantuannya selama ini hingga penulis bisa lebih bersemangat dalam menjalani dan menghadapi segala tantangan hidup ini.
7. Teman-teman TI-03 angkatan 2000, Jaswar, Chotib, Salman, Pepet Bulet, Ely, Kamal, Dayat, Ibung, Dini, Nope, Nimot, Puji, Neni, Deju, Kika, dll “moga sukses ok” dan teman-teman ‘seperjuangan’, Yani, Devi, Oxal, Bogi, Murtala, Fuad, Bayu Gendut, Hakim, Budi Sakau, Bucem, Ode, Haykal, Gusdon, Deded, Lodi “akhirnya kita lulus juga euy!!!”. Buat semuanya, terima kasih karena telah menjadi teman-teman terbaik penulis selama ini dan semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga selamanya.
8. Keluarga besar Bapak Irman M. yang telah memberi penulis banyak bimbingan dan bantuan, baik itu moril maupun fisik selama kuliah.
9. Ayang, terima kasih telah menemani penulis dalam kesehariannya di rumah, “Sukses Tanya ya!”.
10. Pihak-pihak lain yang telah membantu dan tak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari segala kekurangan, karena segala kesempurnaan itu hanyalah milik ALLAH SWT. Oeh karena itu segala perbaikan dan pengembangan terhadap Tugas Akhir ini akan selalu penulis harapkan. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, September 2005
Penulis,

Ferry Febriansyah