

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia bisnis dalam era globalisasi seperti yang tengah terjadi sekarang ini, berada dalam situasi yang serba tidak menentu dan sulit diprediksi serta menghadapi tantangan dari berbagai dimensi. Terlebih lagi bagi perusahaan atau korporasi memiliki persaingan bisnis yang ketat. Mereka dituntut untuk selalu tanggap akan segala perubahan lingkungan bisnis yang terjadi baik dalam skala lokal, regional maupun global. Secara internal, organisasi menghadapi masalah produktivitas, mutu, biaya, waktu, pelayanan, keselamatan, lingkungan dan perilaku pekerja. Sementara secara eksternal, organisasi mendapat tekanan dari pelanggan, pemasok, pesaing, pemerintah, dan berbagai macam perubahan yang tidak terduga (Willy Susilo, 2002). Untuk menghadapi kompleksitas dan intensitas tantangan yang semakin berat, pimpinan perusahaan dituntut berpikir kreatif dan proaktif untuk menemukan terobosan strategi yang mampu memberikan kontribusi optimal bagi pencapaian tujuan perusahaan.

Kecenderungan global yang terjadi menunjukkan bahwa sektor telekomunikasi di sebagian besar belahan dunia berkembang sangat cepat dalam sepuluh tahun terakhir ini. Berbagai negara telah melakukan reformasi sektor telekomunikasi untuk menciptakan persaingan yang baik dan *fair* (Agum Gumelar, 2004). Bisnis telekomunikasi mengalami perubahan yang sangat cepat sehingga perusahaan perlu melakukan berbagai langkah strategis untuk menjaga kelangsungan hidup perusahaan sekaligus memperkokoh daya saingnya di lingkungan bisnis tersebut.

Bisnis telekomunikasi mengalami perubahan yang sangat cepat sehingga perusahaan perlu melakukan berbagai langkah strategis untuk menjaga kelangsungan hidup perusahaan sekaligus memperkokoh daya saingnya di lingkungan bisnis tersebut.

PT. Informatika LintasNusa (PT. ILN) adalah perusahaan di Indonesia yang menyediakan solusi terbaik dalam hal teknologi informasi dan telekomunikasi. Berdasarkan pada “teknologi informasi” dan “komunikasi data”, dengan mengandalkan pengalaman dalam mengimplementasikan performansi yang baik dalam bidang teknologi informasi, peralatan pendukung teknologi informasi, dan memberikan jasa komunikasi bisnis, manajemen data, dan aplikasi bisnis untuk klien melalui perusahaan dan sektor publik.

Untuk menghadapi kompleksitas dan intensitas tantangan yang semakin berat, pimpinan perusahaan dituntut berpikir kreatif dan proaktif untuk menemukan terobosan

strategi yang mampu memberikan kontribusi optimal bagi pencapaian tujuan perusahaan sesuai dengan visi PT. Informatika LintasNusa yaitu “Serving The Community With The Right Technology Product, Service and Smart Solution ”. Dalam hal ini PT. Informatika LintasNusa (PT. ILN) memiliki sistem payroll dan kepegawaian yang masih manual sehingga dibutuhkan sistem otomatisasi atau semacam software pendukung untuk meningkatkan performansi kerja demi membuat kemajuan yang signifikan dalam pelaksanaan proses bisnisnya.

1.2 Perumusan Masalah

Masalah-masalah yang akan dihadapi pada penyusunan tugas akhir ini didefinisikan sebagai berikut ini :

Bagaimana menerapkan aplikasi web pada sistem kepegawaian di PT.ILN, bagaimana menganalisis kebutuhan pelaksanaan aplikasi web tersebut, dan bagaimana menganalisis penggunaan aplikasi tersebut dalam rangka meningkatkan performansi perusahaan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan umum dari pembahasan topik ini adalah melakukan perbaikan proses bisnis dengan menawarkan sistem aplikasi payroll dan kepegawaian di PT Informatika LintasNusa.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan dalam penyusunan tugas akhir ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Memberikan rekomendasi perancangan sistem dalam bentuk rancangan aplikasi.
2. Dapat menganalisis kebutuhan pelaksanaan aplikasi web payroll di PT. ILN.
3. Sebagai masukan PT.ILN untuk meningkatkan performansi kerja perusahaan

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Agar pokok permasalahan bisa difokuskan atau tidak meluas, maka penelitian ini diberi batasan sebagai berikut :

1. Analisis lingkungan internal dibatasi pada divisi keuangan dan divisi HRD (Human Resource & Development), dan divisi Infotel
2. Ruang lingkup pada sistem payroll dan kepegawaian di PT. ILN Bandung.

3. Penelitian ini hanya melibatkan operator-operator cabang Bandung khususnya yang bertempat di Jl. Kosambi Kompleks Segitiga Mas.
4. Hasil dari penelitian ini hanya sebatas usulan.