

DAFTAR PUSTAKA

1., *Handout Kuliah Analisa Perancangan Kerja*, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, Bandung, 2004.
2., *Handout Praktikum Perancangan Kerja*, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, Bandung, 2004.
3., *Handout Kuliah Rekayasa Proses Bisnis*, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, Bandung, 2004.
4., *Handout Materi kuliah Interaksi Manusia dan Komputer*, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, Bandung, 2007.
5., *Handout Kuliah Implementing Relational Database Design, Implementing Bussines Logic*, NIIT, 2006.
6. Harington, H. James, *Business Process Improvement, The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competiveness*, McGraww-Hill, Inc, USA, 1991.
7. <http://www.informatika.lipi.go.id/www.isl-biometric.com>,
8. <http://www.mysql.com/>, 22 April 2002.
9. <http://www.vitriyanespa.com/>,
10. Mohammad, Teezar D R, *Perancangan Proses Bisnis Layanan Uji Terminal CDMA Telkom RisTi Menggunakan Konsep Process Redesign*, Tugas Akhir, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2005
11. Pamungkas, Daru Lugas, *Business Process Improvement Sebagai Dasar Perancangan Sistem Informasi Pada Pengiriman Tenaga Kerja Indonesia (Studi Kasus : PT. Lentera Bunga Bangsa Sejati)*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri STT Telkom, 2004.
12. Purwanto, Yudhi, *Pemrograman Web dengan PHP*, PT. Elexmedia Komputindo, Jakarta, 2000
13. Rickyanto, Isak, *Desain Web Dengan Dreamweaver MX*, Penerbit PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 2002.
14. Tenner, Arthur., DeToro, Irving J., *Process Redesign, The Implementation Guide for Managers*, Addison-Wesley, Canada, September 1996.
15. Wibowo, Meidi, *Integrasi Proses Bisnis, Metode Peningkatan Efisiensi Perusahaan*, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta, 2006.