

**PERANCANGAN PROGRAM VIRAL MARKETING DI  
TOKO BUKU ONLINE GRAMEDIA CYBERSTORE.COM**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :  
**MUHAMMAD HAYKAL**  
**112000210**



*STTTELKOM*

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELEKOMUNIKASI  
BANDUNG  
2005**