

DAFTAR PUSTAKA

1. <http://www.balancedscorecard.com/>
2. Kaplan, Robert S., dan Norton, David P., *Strategy Maps : converting intangible assets into tangible outcomes*, Harvard Business School Publishing Corporation, Boston, 2004.
3. Kaplan, Robert S., dan Norton, David P., *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Erlangga, Jakarta, 2000
4. Kristia, Pungky, *Evaluasi Performansi Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard di PT Waru Abadi*, Tugas Akhir, Teknik Industri STT Telkom 2005
5. Mulyadi, *Balanced Scorecard, Alat Manajemen kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat, 2001
6. Rifai, Bachtiar, *Pengukuran Performansi Menggunakan Metoda Balanced Scorecard (Studi Kasus : PT Telkom, Tbk Bandung)*, Tugas Akhir, Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2003
7. Sari, Muscovita Puspita, *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metoda Balanced Scorecard (Studi Kasus : PT Pertamina DOH JBB Cirebon)*, Tugas Akhir, Teknik Industri, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2004
8. Selly, Hilda, *Pengukuran Performansi GraPARI Telkomsel Pematang Siantar menggunakan Menggunakan Metode Balanced Scorecard*, Tugas Akhir, Teknik Industri STT Telkom 2005
9. Yuwono, Sony, Sukarno, Edy dan Ichsan, Muhammad, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002

STTTTELKOM