

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS
JAMINAN HARI TUA SBU PELAYANAN
PT. JAMSOSTEK CABANG GAMBIR**

TUGAS AKHIR

Disusun Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

NANANG SUWONDO

112010043



STTELKOM

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2006**