

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Model Konseptual	III-1
Gambar 3.2	Kerangka Pemecahan Masalah	III-5
Gambar 4.1	Diagram <i>price</i> (harga) terhadap <i>switching intention</i>	IV-12
Gambar 4.2	Diagram daya tarik pesaing terhadap <i>switching intention</i>	IV-12
Gambar 4.3	Diagram biaya berpindah terhadap <i>switching intention</i>	IV-13
Gambar 4.4	Diagram perilaku masa lalu terhadap <i>switching intention</i>	IV-13
Gambar 5.1	Kapasitas Backbone Internasional Indosat M2	V-5
Gambar 5.2	Peering Internasional Indosat M2	V-6
Gambar 5.3	Peering Domestik Indosat M2	V-6
Gambar 5.4	Model Hipotesis dengan Hasil Hubungan antar Variabel	V-7
Gambar 6.1	<i>Customer Retention Program</i>	VI-3